

弊社のご利用規約です。ご利用の際は必ずご確認いただき、ご同意いただいた上でご利用ください。
また、規約は予告なく変更される場合がありますので、予めご了承ください。
料金の表示は全て税抜き価格です。

お支払い方法

予約時にご相談頂き、支払方法をお決めください。

- 代金引換・・・商品お届け時にスタッフに現金にてお支払いください。
- 請求書対応・・・ご利用請求書は開催日の月末までに郵送いたします。

請求書に関する注意事項

- ご請求でのお振込み期限は、開催日から翌月末日までとさせていただきます。
- 請求書でのお支払いは、法人および団体様に限らせていただきます。
- お振込み手数料はお客様負担でお願いします。
- 領収証につきましては銀行口座・ATM・ネットバンキングなど、お振込みの際に金融機関から発行される証票をもって代えさせていただきます。

ご注文

- お料理の総額が30,000円以上から配達を承ります。
※PartyBoxの場合は、10名様以上から承ります。

ご利用時間、会場に関する項目

- パーティ料理のお届け時間は10:00より承ります。
また、パーティの終了時間は21:00までの設定をお願いいたします。
- サービススタッフが入る場合のパーティの時間帯はスタートから2時間とさせていただきます。
それを超える場合は超過30分ごとにスタッフの件費の延長料金を頂戴いたします。
(サービススタッフ2時間8,000円、延長料金30分当たり1,500円)
- パーティが開催される会場がお料理やスタッフの安全が確保できない場所であると判断した場合にご利用をお断りすることがございます。
 - ・気温の高いシーズンの屋外のパーティなど。
 - ・クルーザーなど船へ同乗しての移動など。

配送エリア

- お料理の配送エリアは広島市内、安芸郡、廿日市市とさせていただきます。

配送車両費・高速道路料金

- 配送車両費は広島市内一律、1台につき6,000円を頂戴しております。
※PartyBoxの場合は、1台につき3,000円を頂戴しております。
なお、パーティの終了または回収の時間が22:00を過ぎる場合は配送費を2,000円加算させていただきます。
- お届け先の距離が片道30Kmを超える場合延長10Kmにつき配送費を1,000円加算させていただきます。
- お料理を短時間で、安全にお届けするために、高速道路または有料道路を利用する場合がございます。
その場合は利用料金を別途ご請求させていただきます。

設営撤去費

- お料理のセッティング以外にパーティ会場の設営が必要な場合、会場の広さ、ご利用人数に応じて別途スタッフの件費を頂戴しております。(ひとり1時間当たり1,500円)

駐車場所

- お料理の搬入、撤去時の駐車場所の提供をお願いしております。
ご用意が困難な場合は近隣のパーキングの利用料金を別途ご請求させていただきます。

ご予約及びご利用人数の変更

- ご予約は、開催日の(土・日を除く)5日前までをお願いいたします。
※PartyBoxのご予約は、開催日の(土・日を除く)3日前までをお願いいたします。
※なお、予約状況によりお断りさせていただく場合がございますのでご了承ください。
- 予約後の人数変更は、(土・日を除く)5日前まで承ります。

キャンセルについて

- キャンセルは開催日の4日前まで承ります。
※ご予約日の3日前から食材の仕入れや仕込みが始まりますので、キャンセルの場合は4日前までにご連絡ください。
- キャンセル料金は、ご予約されたお料理・お飲物の金額に対するパーセンテージで頂戴しております。

・2～3日前	30%
・前日	50%
・当日	100%

※台風、豪雪など自然災害の突発的なものによるキャンセルに関しては、出来る限り対応させていただきますが、食材などの準備状況に合わせて、原材料費分の料金を頂戴しております。

禁止事項

- 以下の行為は禁止事項となっておりますので、ご遠慮くださいますようお願いいたします。
 - ・お料理の持ち帰り、パーティ終了後に召し上がることはお断りしております。
この事に因る身体への健康被害は弊社の責任外とさせていただきます。
 - ・ケータリング会場内での未成年の飲酒、喫煙行為。
 - ・法令または公序良俗に反する行為。

損害賠償

- お客様(お客様側の関係者様を含みます。)の不注意により、什器備品などを破損した場合は、修理費用を実費ご請求させていただきます。

解約

- 以下の場合、弊社のサービスのご利用を解約させていただきます。
また、それに伴うお客様への損害賠償は一切いたしかねますのでご了承ください。
 - ・弊社が定める利用規約に違反、またはその恐れがあると判断した場合。
 - ・パーティに参加されるお客様が、法令または公序良俗に反する行為をする恐れがあると判断した場合。
 - ・暴力団ならびにその構成員、過激行為団体などのご利用はお断りいたします。また、ご予約後もしくはご利用中にその事実が判明した場合には、その時点でご利用をお断りいたします。

免責事項

- 自然災害、台風、交通事故、道路渋滞による料理到着の遅延、サービスの提供が行えないなど、開催に支障があった場合につきましては、弊社はその責任を負いかねますのでご了承ください。
- 弊社の過失によりサービスの提供が行えなかった場合の賠償につきましては、見積金額の範囲内とさせていただきます。